

Guide d'utilisation
DEMANDES DE PRESTATIONS

RECORE

UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE



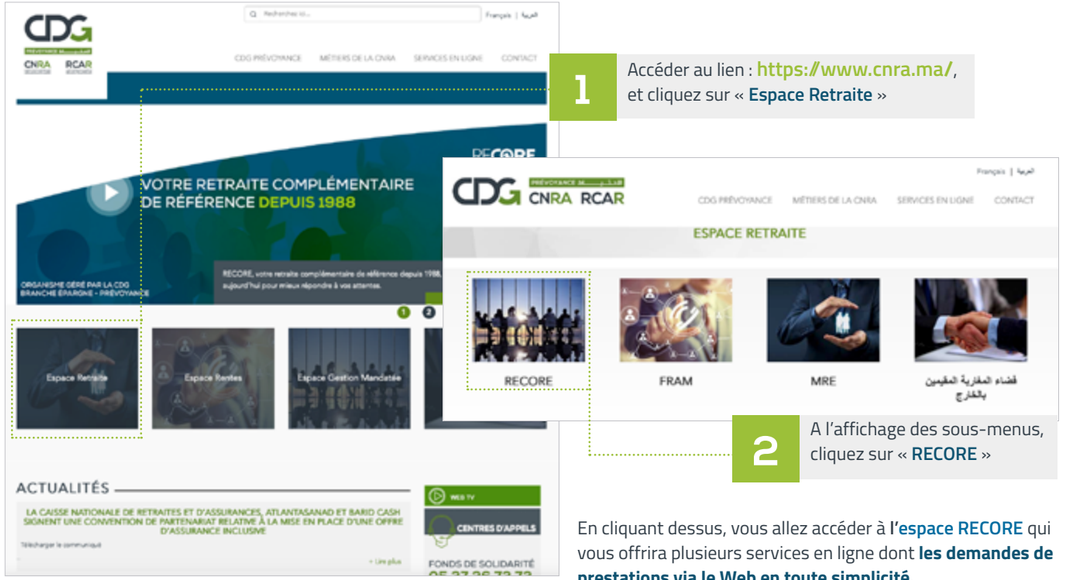
SOMMAIRE

ACCÈS À L'ESPACE RECORE 5
IDENTIFICATION 7
ESPACE AFFILIÉ 9
ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE 13
Vous possédez une CNIE V1 14
A. CRÉATION DE LA DEMANDE 14
B. SUIVI DE LA DEMANDE 20
Vous possédez une CNIE V2 21
DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION RECORE 27
Demande d'avance sur contrat 28
Demande de Rachat Partiel 38
Demande de Rachat Total 46
Demande de Capital 54
AIDE & ASSISTANCE 63

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE



1 ACCÈS À L'ESPACE RECORE



1 Accéder au lien : https://www.cnra.ma/, et cliquez sur « **Espace Retraite** »

2 A l'affichage des sous-menus, cliquez sur « **RECORE** »

En cliquant dessus, vous allez accéder à **l'espace RECORE** qui vous offrira plusieurs services en ligne dont **les demandes de prestations via le Web en toute simplicité**.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE



2 IDENTIFICATION



1 Si vous disposez déjà d'un compte en ligne sur l'espace RECORE, veuillez saisir le même identifiant (votre numéro d'affiliation à RECORE) et mot de passe au niveau de la plateforme Web puis cliquez sur « **Se connecter** ».

2 Sinon, pour s'inscrire la première fois, veuillez cliquer sur « **Première connexion** » et suivre les instructions affichées au niveau de l'écran « **Inscription** ».



3 Une fois les données d'inscription renseignées, cliquez sur « **Enregistrer** »

4 Revenez à la page de connexion pour vous authentifier en utilisant votre login (numéro d'affiliation) et votre mot de passe

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE



3 ESPACE AFFILIÉ RECORE

Services en ligne de l'espace RECORE

Les services offerts au niveau de l'espace Affilié RECORE sont :

- FICHE AFFILIÉ
- PRISE DE RENDEZ-VOUS
- SITUATION DE COMPTE
- DEMANDE CHANGEMENT SITUATION
- new **DEMANDE DE PRESTATION**
- DEMANDE D'ATTESTATION
- RÉCLAMATION
- SUIVI DE RÉCLAMATIONS
- SIMULATION
- DOCUMENTS RECORE
- CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

3 ESPACE AFFILIÉ RECORE

Service « Demande de prestation »



Ce service vous permet de demander les prestations suivantes :

- **Capital ;**
- **Avance sur contrat RECORE ;**
- **Rachat Total ;**
- **Rachat partiel.**

Il vous permet aussi de suivre les prestations déjà demandées ainsi que l'avancement de leur traitement.

Avant d'initier une demande de prestation à travers votre espace Web RECORE, vous devez suivre les étapes suivantes :

- D'abord, vous devez être munis de votre Carte Nationale d'Identité Électronique (CNIE) ;
- Ensuite, vous devez activer votre identité numérique au niveau de l'application **« Mon e-ID »** téléchargeable sur Play store ou App Store.
- Puis, procédez à l'initiation de votre demande de prestation en suivant les instructions décrites au niveau de ce guide. Votre CNIE est obligatoire à cette étape pour vous authentifier et valider votre demande de prestation.



4 ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Afin d'avoir un accès sécurisé avant de faire une demande de prestation, il faut d'abord s'authentifier en activant votre identité numérique sur votre téléphone mobile

Pour vous authentifier, vous devez :

- Télécharger l'application **« Mon e-ID »** depuis le Play Store (Android) ou l'App Store (iOS) selon le modèle de votre appareil mobile ;
- Déclarer votre appareil mobile si vous souhaitez vous authentifier via notification.

Votre appareil mobile doit être équipé de deux objectifs photo :

- Un objectif à l'avant de l'appareil mobile pour la reconnaissance faciale.
- Un objectif à l'arrière de l'appareil mobile pour scanner :
  - o Le QR code
  - o Le code barre de la CNIE V1
  - o La MRZ (zone de lecture optique) de la CNIE V2

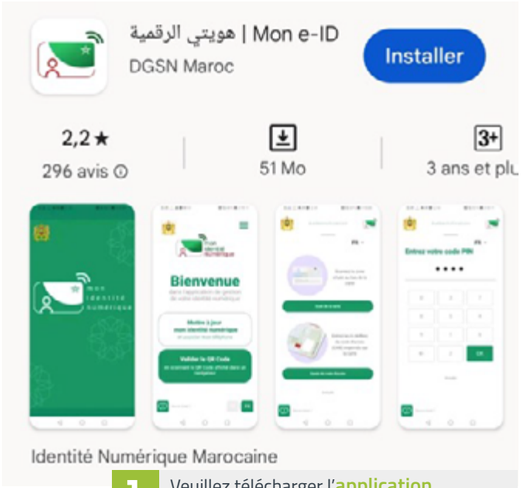
Avant de commencer, votre appareil doit contenir obligatoirement la fonctionnalité **« NFC »** pour pouvoir vous authentifier.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

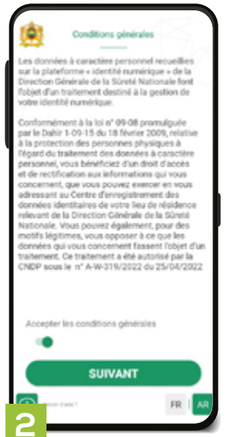
4 ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Vous possédez une CNIE V1

A. CRÉATION DE LA DEMANDE



1 Veuillez télécharger l'application **« Mon e-ID »** depuis le Play Store (Android) ou l'App Store (iOS) selon le modèle de votre téléphone mobile.



2 Ouvrez l'Application, puis acceptez les Conditions Générales, qui apparaissent lors de la 1ère fois, en faisant glisser la bascule vers la droite et cliquez sur « SUIVANT».



3 Un écran de bienvenue apparait, vous avez le choix entre lancer le GUIDE DE DÉMARRAGE ou continuer à créer votre demande en cliquant sur IGNORER LE GUIDE DE DÉMARRAGE.



4 Appuyez sur l'icône de notifications



5 Puis cliquez sur Associer ce téléphone à mon identité numérique.



6 Appuyez sur «CONTINUER» Si c'est la 1ère fois que vous utilisez l'application, vous devez l'autoriser à prendre des photos et enregistrer des vidéos.

Le message de présentation de la déclaration du téléphone apparaît. Vous pouvez appuyer sur «Ne plus afficher ce message» pour cacher cet écran aux prochaines connexions.



7 Placez votre carte au dos de votre téléphone et maintenez-la près du capteur NFC jusqu'à ce que toutes les informations soient lues.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

4 ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Vous possédez une CNIE V1



8

La lecture des informations de la carte est réussie.



9

Le déroulement de l'inscription apparait.

Veuillez cliquer sur « CONTINUER ».



10

Appuyez sur « SCANNER » puis scannez le code au verso de votre carte en suivant les instructions indiquées sur l'écran.



11

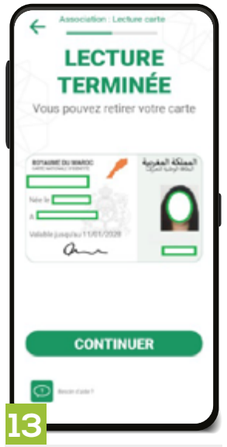
Une fois la lecture du code est réussie, l'écran suivant apparait.



12

Placez et maintenez votre carte près du capteur NFC de votre appareil mobile jusqu'à ce que toutes les informations complémentaires de votre carte soient lues.





13

Une fois la lecture des informations est réussie, un message de confirmation apparait vous demandant de retirer votre carte.

Puis appuyez sur «CONTINUER»

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

4 ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Vous possédez une CNIE V1



14 L'écran pour associer votre e-mail apparait, Renseignez-le et cliquez sur « ENVOYER ».

Un e-mail de confirmation contenant un Code est envoyé à l'adresse indiquée.

15 Entrez le Code reçu par e-mail et appuyez sur « ENVOYER ».

Par la suite, l'écran de validation du numéro de téléphone apparait.

i Vous pouvez ignorer cette étape et fournir uniquement votre numéro de téléphone en passant à **l'étape 16**.

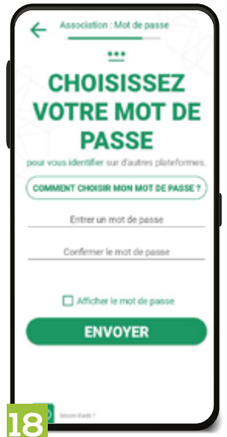


16 Entrez votre numéro de téléphone au format **0XXXXXXXXX** et appuyez sur « ENVOYER ».

Un SMS de confirmation contenant un Code est envoyé au numéro indiqué.

17 Entrez le Code reçu par SMS et appuyez sur « ENVOYER ».

i Vous pouvez ignorer cette étape si vous le souhaitez. Par la suite, l'écran du choix de mot de passe apparait.



18 Entrez votre mot de passe et confirmez-le dans les champs correspondants. Ensuite, appuyez sur « ENVOYER ».



i Une vérification du visage est nécessaire pour attester de votre présence.

19 Appuyez sur « CONTINUER » et suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à validation de la vérification.

Une fois la vérification de votre visage est validée, votre demande sera enregistrée.

Vous pouvez connaître l'état d'avancement de votre demande, comme décrit au niveau de la section « SUIVI DE LA DEMANDE ».



20

NB : Vous devez obligatoirement garder ce mot de passe qui va vous servir lors de l'étape d'authentification au moment de la demande d'une prestation.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

4 ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Vous possédez une CNIE V1

B. SUIVI DE LA DEMANDE

À tout moment, vous pouvez connaître l'état d'avancement de votre demande.



1 Ouvrez l'application **« Mon e-ID »** sur votre téléphone mobile.

Une fois votre demande traitée, vous recevrez une notification sur votre téléphone.

2 Appuyez sur « CONSULTER L'AVANCEMENT DE MA DEMANDE ».





Lorsque l'état de votre demande est **« ACTIVÉE »**, appuyez sur **« JE VALIDE L'ACTIVATION »**. À ce moment-là :

- **Votre appareil mobile est déclaré.**
- **Votre identité numérique est créée.**
- **Vous êtes maintenant prêt à vous authentifier avec l'application « Mon e-ID » pour profiter de nos services digitalisés.**

La durée de traitement de votre demande d'activation peut atteindre **30 Min à 45 Min**.

4 ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Vous possédez une CNIE V2

Ouvrez l'application **« Mon e-ID »**. Si c'est la première fois que vous l'utilisez, vous allez suivre les mêmes étapes de 1 à 7 que pour la CNIE V1 mentionnées ci-dessus.

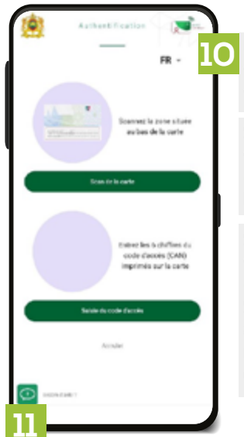


8 La lecture des informations de la carte est réussie.



9 Le déroulement de l'inscription apparait.

Veuillez cliquer sur « CONTINUER ».



10 Un message apparaît vous demandant de créer votre PIN.

Si vous connaissez déjà votre PIN : appuyez sur « IGNORER » et passer à l'étape suivante.

Si vous ne connaissez pas votre PIN, appuyez sur « JE CHOISIS MON PIN ». Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à modification et obtention de votre nouveau code PIN.

11 Vous pouvez lire la MRZ de votre carte automatiquement, avec votre appareil photo, ou bien saisir le CAN de votre carte manuellement.

Selon l'option choisie, suivez les instructions de lecture affichées à l'écran.

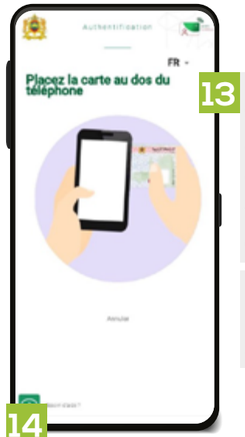
RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

4 ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Vous possédez une CNIE V2



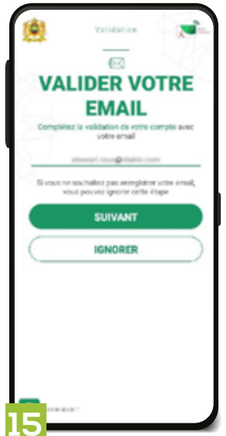
12 Une fois la lecture de votre carte est effectuée, entrez votre PIN.



14 Une vérification du visage peut être nécessaire. Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à validation de la vérification.

13 Une fois le PIN de votre carte validé, placez et maintenez votre CNIE V2 près du capteur NFC de votre appareil mobile jusqu'à ce que toutes les informations de votre carte soient lues.

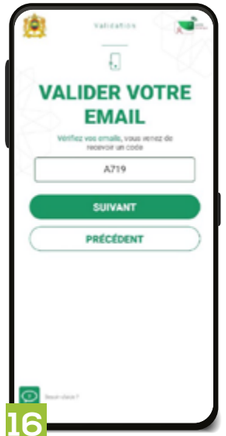
Lorsque la lecture des informations est réussie, appuyez sur « CONTINUER ».



15 Un écran pour valider votre e-mail apparait.

Pour valider votre e-mail, veuillez le renseigner puis cliquez sur «SUIVANT».

i Vous pouvez ignorer cette étape et fournir uniquement votre numéro de téléphone en passant à **l'étape 17**.



16 Entrez le Code reçu par e-mail au niveau de l'adresse indiquée et cliquez sur «SUIVANT».



17 Par la suite, l'écran de validation du numéro de téléphone apparait.

Entrez votre numéro de téléphone au format 0XXXXXXXXX et cliquez sur «SUIVANT».

i Vous pouvez ignorer cette étape si vous le souhaitez.



18 Un SMS de confirmation contenant un Code est envoyé au numéro indiqué.

Entrez le Code reçu par SMS et cliquez sur «SUIVANT».

i Vous pouvez ignorer cette étape si vous le souhaitez.



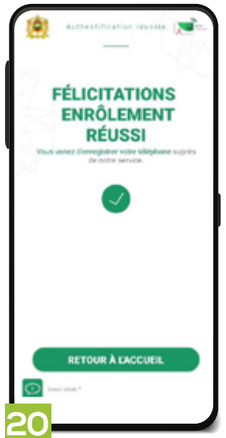
19 Par la suite, l'écran du choix de mot de passe apparait. Entrez le mot de passe et confirmez-le dans les champs correspondants. Ensuite cliquez sur «ENVOYER».

Un message de confirmation apparaît sur l'écran de votre appareil mobile.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

4 ACTIVATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Vous possédez une CNIE V2



20

Vérifiez que votre téléphone autorise les notifications de l'application **« Mon e-ID »** puis appuyez sur « RETOUR À L'ACCUEIL ».

- **Votre appareil mobile est maintenant déclaré.**
- **Votre identité numérique est créée.**
- **Vous êtes maintenant prêt à vous authentifier avec l'application « Mon e-ID » pour profiter de nos services digitalisés.**

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le Portail Identité Numérique sur
www.identitenumerique.ma





5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION RECORE

Pour demander une prestation au niveau de votre espace Affilié RECORE sur le Web, vous devez être déjà authentifié au niveau de l'application « Mon e-ID » et être muni de votre carte d'identité CNIE V1 ou V2 ainsi que votre smartphone.



1 A l'affichage de l'écran relatif à la rubrique **« DEMANDE DE PRESTATION »**

Veuillez choisir le type de prestation souhaitée puis cliquez sur le bouton **« ACCÉDER »**. 2

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION RECORE

Demande d'avance sur contrat

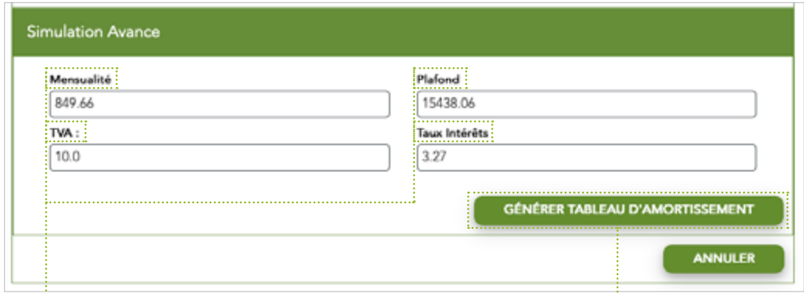


1 Si vous choisissez la prestation **« AVANCE SUR CONTRAT »**, un écran relatif aux informations sur le prêt est affiché pour vous permettre de saisir les modalités d'avance sur contrat RECORE à simuler :

- Montant demandé (doit être inférieur au plafond)
- Mode de remboursement (Étalement ou In fine)
- Durée de remboursement (de 1 mois à 24 mois)
- Remboursement via : Précompte sur salaire ou Virement

2 Une fois les données saisies, cliquez sur **« LANCER SIMULATION »**.

NB : Vous pouvez cliquer sur le bouton **« VIDER »** si vous voulez changer les éléments saisis.



3 Les données relatives à la mensualité du montant demandé, la TVA et le Taux d'intérêts à appliquer seront affichés. De même, le plafond est donné à titre indicatif.

4 Par la suite, vous devez **« GÉNÉRER LE TABLEAU D'AMORTISSEMENT »** en cliquant sur le bouton adéquat.

Le tableau d'amortissement vous donne information sur les échéances, les montants restants dus et les intérêts appliqués à chaque échéance...

Tableau d'amortissement

Rang	Echéance	Montant dû	Intérêts	TVA	Amortissements	Mensualité
1	01/02/2024	9 180,32	27,25	2,72	819,68	849,66
2	01/03/2024	8 358,17	25,02	2,5	822,14	849,66
3	01/04/2024	7 533,57	22,78	2,28	824,61	849,66
4	01/05/2024	6 706,49	20,53	2,05	827,08	849,66
5	01/06/2024	5 876,93	18,28	1,83	829,56	849,66
6	01/07/2024	5 044,89	16,01	1,6	832,04	849,66
7	01/08/2024	4 210,35	13,75	1,37	834,54	849,66
8	01/09/2024	3 373,31	11,47	1,15	837,04	849,66
9	01/10/2024	2 533,76	9,19	0,92	839,55	849,66
10	01/11/2024	1 691,7	6,9	0,69	842,07	849,66
	Total	55 354,6	178,11	17,8	10 000,01	10 195,92

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION RECORE

Demande d'avance sur contrat



5 Si vous êtes d'accord sur la simulation, vous allez devoir renseigner votre RIB de 24 positions puis le joindre sous forme de spécimen de chèque ou attestation de RIB afin de justifier l'identité bancaire de votre compte.

Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient les coordonnées bancaires du titulaire du compte, qui se présentent comme suit :

RIB	**Code Banque**	**Code Ville**	**N° Compte**	**Clé du RIB**
	XXX	XXX	XXXXXXXXXXXXXXX	XX

Pour mieux connaitre par où commence votre numéro de RIB afin de le bien saisir lors de la demande de prestation, vous trouverez ci-après des exemples d'initiaux des RIB de quelques banques de la place :

Banque	AWB	CIH	BMCE	BMCI	CAM	CDM	CFG	SG	UMNIA BANK	BANK ALYOUSR	BANK ASSAFA
Initial RIB	007	230	011	013	225	021	050	022	360	366	362



Si les conditions particulières de votre employeur exigent une autorisation pour l'octroi de l'avance sur contrat RECORE, merci de joindre un document justificatif délivré par ce dernier.

7 Après édition et lecture des documents relatifs au prêt, vous allez passer à l'étape de validation de la demande d'avance en cliquant sur le bouton **« VALIDER »**

A cette étape, vous aurez besoin de votre CNIE V1 ou V2 et de l'application installée préalablement **« Mon e-ID »** pour pouvoir vous authentifier et valider la demande d'avance.

6 Une fois le justificatif du RIB et éventuellement l'autorisation de l'Adhérent joints, veuillez **« TÉLÉCHARGER LES DOCUMENTS »** relatifs à la demande d'avance en cliquant sur le bouton apparent sur l'écran.

Les documents édités sont comme suit :

- **L'acte d'avance sur contrat RECORE**
- **La Cession Délégation de salaire**
- **Le tableau d'amortissement**

Pour garantir le prélèvement de vos mensualités de remboursement à la source, veuillez déposer les documents **« Cession Délégation de Salaire »** et **« Tableau D'amortissement »** au niveau de votre employeur.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE



8

Après avoir cliqué sur le bouton **« VALIDER »**, un écran apparait vous invitant à :

- Soit introduire votre numéro de CNIE ;
- Soit scanner le QR Code avec l'application **« Mon e-ID »**.

A ce moment-là, l'application essayera de détecter votre CNIE. Vous devez obligatoirement activer le « NFC » au niveau du réglage de votre téléphone.

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V1**



ETAPE 1 :
L'application vous demandera de placer votre carte en suivant les instructions.



ETAPE 2 :
Vous devez scanner le code barre au verso de votre CNIE en suivant les instructions.



ETAPE 3 :
L'application reconnait votre identité et vous demande de placer votre CNIE sur le dos du téléphone jusqu'à lecture des informations.



ETAPE 4 :
Une fois la lecture des informations est terminée, vous pouvez retirer votre carte puis cliquer sur « Continuer ».



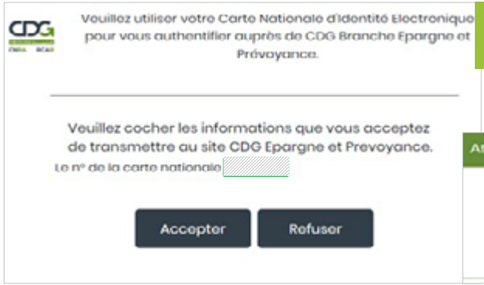
ETAPE 5 :
Vous devez saisir votre mot de passe déjà enregistré lors de l'étape d'activation de votre identité numérique.



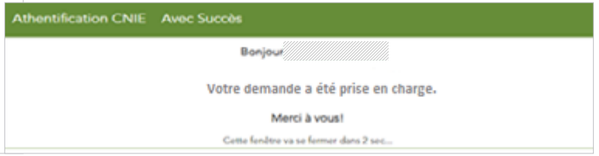
ETAPE 6 :
Une fois la connexion est réussie, vous pouvez retourner à votre espace affilié RECORE pour entamer l'étape de validation de la demande d'avance. Un message s'affiche vous demandant d'accepter ou refuser la demande établie.

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION RECORE

Demande d'avance sur contrat



9 Lorsque vous cliquez sur **« ACCEPTER »**, un message apparait vous confirmant la prise en charge de votre demande d'avance sur contrat RECORE.





10 Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande en accédant à l'onglet **« SUIVI DES PRESTATIONS »** comme mentionné au niveau de l'écran ci-après.

i Le statut de la demande change selon la situation de traitement du dossier.

En cas de Bug au niveau de l'application **« Mon e-ID »**, il se peut que la validation de la demande de prestation ne soit pas opérationnelle dans l'immédiat. Veuillez patienter et refaire une autre tentative en s'assurant de la disponibilité de l'application précitée.

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V2**





8 Après avoir cliqué sur le bouton **« VALIDER »**, un écran apparait vous invitant à introduire votre numéro de CNIE pour vous authentifier.

Vous pouvez choisir de vous identifier par QR Code à travers l'application **« Mon e-ID »**.



9 A ce moment-là, vous allez recevoir une notification sur votre appareil mobile vous demandant de vous connecter. Veuillez cliquer sur **« JE ME CONNECTE »**.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V2**



ETAPE 1 :
L'application vous demandera de placer votre carte en suivant les instructions. Vous devez obligatoirement activer le « NFC » au niveau du réglage de votre téléphone.



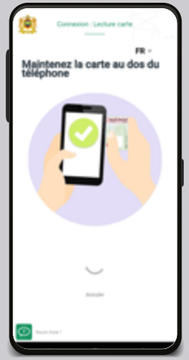
ETAPE 2 :
Un message apparaîtra pour vous présenter les prochaines étapes à suivre.



ETAPE 3 :
Pour la lecture de votre carte, vous devez choisir l'une des 2 options proposées :
- Soit scanner la carte en prenant en photo le MRZ, zone située en bas de la carte.
- Soit saisir le code d'accès en 6 chiffres (CAN) imprimé sur la carte.



ETAPE 4 :
Ensuite, il vous sera demandé de saisir votre code PIN avec lequel vous avez activé votre identité numérique.



ETAPE 5 :
L'application reconnait votre identité et vous demande de maintenir votre CNIE au dos du téléphone jusqu'à lecture des informations.



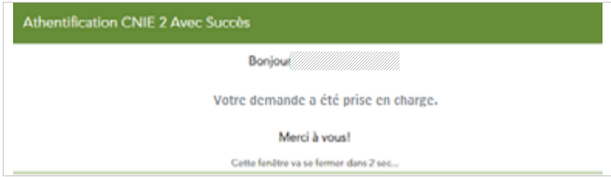
ETAPE 6 :
Un message apparaîtra vous confirmant la réussite de votre authentification.



ETAPE 7 :
Une fois le message de connexion réussie apparait, vous pouvez retourner à votre espace affilié RECORE pour entamer l'étape de validation de la demande d'avance.

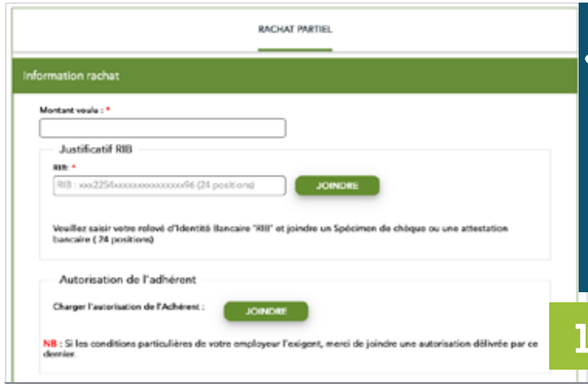


10 Lorsque vous cliquez sur **« ACCEPTER »**, un message apparait vous confirmant la prise en charge de votre demande d'avance sur contrat RECORE.



5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION RECORE

Demande de Rachat Partiel



Si vous choisissez la prestation **« RACHAT PARTIEL »**, un écran est affiché pour vous permettre de saisir les informations demandées :

- Montant voulu (doit être inférieur au plafond).
- RIB de 24 positions à renseigner et à joindre sous forme de spécimen de chèque ou attestation de RIB afin de justifier l'identité bancaire de votre compte.
- Autorisation de l'employeur si les conditions particulières convenues avec la CNRA l'exigent pour l'octroi de la prestation demandée.

1 Une fois les informations renseignées et les documents joints, cliquez sur le bouton **«VALIDER»**.

Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient les coordonnées bancaires du titulaire du compte, qui se présentent comme suit :

RIB	Code Banque	Code Ville	N° Compte	Clé du RIB
	XXX	XXX	XXXXXXXXXXXXXXX	XX

Pour mieux connaitre par où commence votre numéro de RIB afin de le bien saisir lors de la demande de prestation, vous trouverez ci-après des exemples d'initiaux des RIB de quelques banques de la place :

Banque	AWB	CIH	BMCE	BMCI	CAM	CDM	CFG	SG	UMNIA BANK	BANK ALYOUSR	BANK ASSAFA
Initial RIB	007	230	011	013	225	021	050	022	360	366	362

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V1**



2 Après avoir cliqué sur le bouton **« VALIDER »**, un écran apparait vous invitant à :

- Soit introduire votre numéro de CNIE ;
- Soit scanner le QR Code avec l'application **« Mon e-ID »**.

A ce moment-là, l'application essayera de détecter votre CNIE. Vous devez obligatoirement activer le « NFC » au niveau du réglage de votre téléphone.

NOTES

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V1**



ETAPE 1 :
L'application vous demandera de placer votre carte en suivant les instructions.



ETAPE 2 :
Vous devez scanner le code barre au verso de votre CNIE en suivant les instructions.



ETAPE 3 :
L'application reconnait votre identité et vous demande de placer votre CNIE sur le dos du téléphone jusqu'à lecture des informations.



ETAPE 4 :
Une fois la lecture des informations est terminée, vous pouvez retirer votre carte puis cliquer sur **«CONTINUER»**.



ETAPE 5 :
Vous devez saisir votre mot de passe déjà enregistré lors de l'étape d'activation de votre identité numérique.

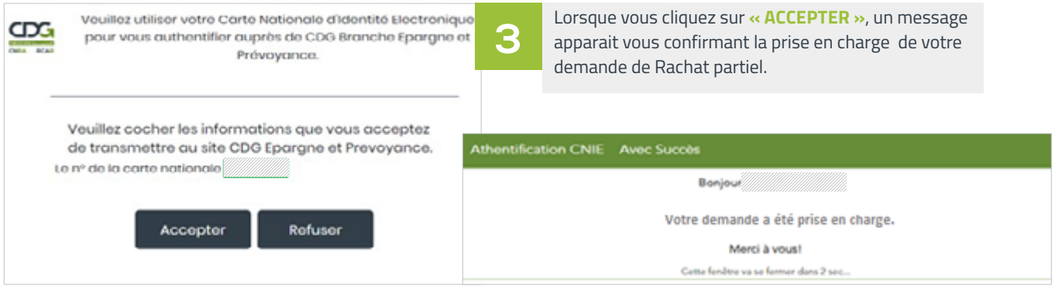


ETAPE 6 :
Une fois la connexion est réussie, vous pouvez retourner à votre espace affilié RECORE pour entamer l'étape de validation de la demande de Rachat partiel. Un message s'affiche vous demandant d'accepter ou refuser la demande établie.

NOTES

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION

Demande de Rachat Partiel



3 Lorsque vous cliquez sur **« ACCEPTER »**, un message apparait vous confirmant la prise en charge de votre demande de Rachat partiel.



4 Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande en accédant à l'onglet **« SUIVI DES PRESTATIONS »** comme mentionné au niveau de l'écran ci-après.

i Le statut de la demande change selon la situation de traitement du dossier

! En cas de Bug au niveau de l'application **« Mon e-ID »**, il se peut que la validation de la demande de prestation ne soit pas opérationnelle dans l'immédiat. Veuillez patienter et refaire une autre tentative en s'assurant de la disponibilité de l'application précitée.

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V2**



2 Après avoir cliqué sur le bouton **« VALIDER »**, un écran apparait vous invitant à introduire votre numéro de CNIE pour vous authentifier.

Vous pouvez choisir de vous identifier par QR Code à travers l'application **« Mon e-ID »**.



3 A ce moment-là, vous allez recevoir une notification sur votre appareil mobile vous demandant de vous connecter. Veuillez cliquer sur **« JE ME CONNECTE »**.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION AVEC LA CNIE V2



ETAPE 1 :
L'application vous demandera de placer votre carte en suivant les instructions. Vous devez obligatoirement activer le « NFC » au niveau du réglage de votre téléphone.



ETAPE 2 :
Un message apparaîtra pour vous présenter les prochaines étapes à suivre.

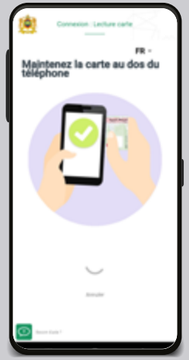


ETAPE 3 :
Pour la lecture de votre carte, vous devez choisir l'une des 2 options proposées :

- Soit scanner la carte en prenant en photo le MRZ, zone située en bas de la carte.
- Soit saisir le code d'accès en 6 chiffres (CAN) imprimé sur la carte.



ETAPE 4 :
Ensuite, il vous sera demandé de saisir votre code PIN avec lequel vous avez activé votre identité numérique.



ETAPE 5 :
L'application reconnait votre identité et vous demande de maintenir votre CNIE au dos du téléphone jusqu'à lecture des informations.



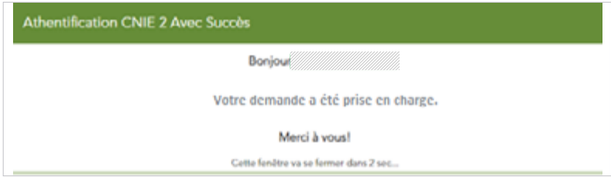
ETAPE 6 :
Un message apparaîtra vous confirmant la réussite de votre authentification.



ETAPE 7 :
Une fois le message de connexion réussie apparait, vous pouvez retourner à votre espace affilié RECORE pour entamer l'étape de validation de la demande de Rachat partiel.



4 Lorsque vous cliquez sur **« ACCEPTER »**, un message apparait vous confirmant la prise en charge de votre demande de Rachat partiel.



RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION RECORE

Demande de Rachat Total



Si vous choisissez la prestation **« RACHAT TOTAL »**, un écran est affiché pour vous permettre de saisir les informations demandées :

- RIB de 24 positions à renseigner et à joindre sous forme de spécimen de chèque ou attestation de RIB afin de justifier l'identité bancaire de votre compte.
- Autorisation de l'employeur si les conditions particulières convenues avec la CNRA l'exigent pour l'octroi de la prestation demandée.

1 Une fois les informations renseignées et les documents joints, cliquez sur le bouton **«VALIDER»**.

Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient les coordonnées bancaires du titulaire du compte, qui se présentent comme suit :

RIB	Code Banque	Code Ville	N° Compte	Clé du RIB
	XXX	XXX	XXXXXXXXXXXXXXX	XX

Pour mieux connaitre par où commence votre numéro de RIB afin de le bien saisir lors de la demande de prestation, vous trouverez ci-après des exemples d'initiaux des RIB de quelques banques de la place :

Banque	AWB	CIH	BMCE	BMCI	CAM	CDM	CFG	SG	UMNIA BANK	BANK ALYOUSR	BANK ASSAFA
Initial RIB	007	230	011	013	225	021	050	022	360	366	362

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V1**



2 Après avoir cliqué sur le bouton **« VALIDER »**, un écran apparait vous invitant à :

- Soit introduire votre numéro de CNIE ;
- Soit scanner le QR Code avec l'application «**Mon e-ID**».

A ce moment-là, l'application essayera de détecter votre CNIE. Vous devez obligatoirement activer le « NFC » au niveau du réglage de votre téléphone.

NOTES

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V1**



ETAPE 1 :
L'application vous demandera de placer votre carte en suivant les instructions.



ETAPE 2 :
Vous devez scanner le code barre au verso de votre CNIE en suivant les instructions.



ETAPE 3 :
L'application reconnait votre identité et vous demande de placer votre CNIE sur le dos du téléphone jusqu'à lecture des informations.



ETAPE 4 :
Une fois la lecture des informations est terminée, vous pouvez retirer votre carte puis cliquer sur **« Continuer »**.



ETAPE 5 :
Vous devez saisir votre mot de passe déjà enregistré lors de l'étape d'activation de votre identité numérique.

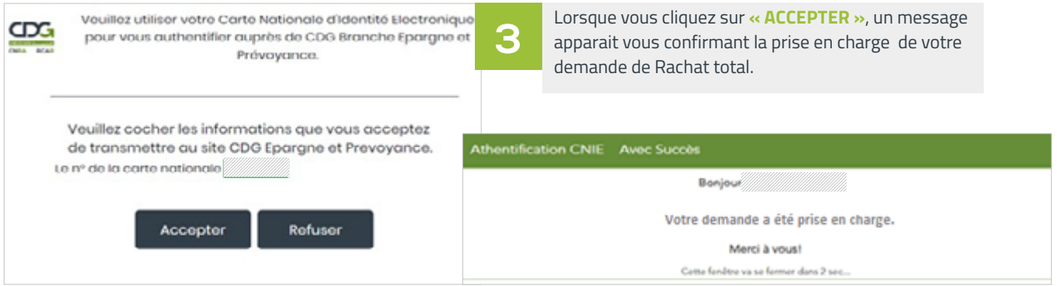


ETAPE 6 :
Une fois la connexion est réussie, vous pouvez retourner à votre espace affilié RECORE pour entamer l'étape de validation de la demande de Rachat total. Un message s'affiche vous demandant d'accepter ou refuser la demande établie.

NOTES

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION

Demande de Rachat Total



3 Lorsque vous cliquez sur **« ACCEPTER »**, un message apparait vous confirmant la prise en charge de votre demande de Rachat total.



4 Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande en accédant à l'onglet **« SUIVI DES PRESTATIONS »** comme mentionné au niveau de l'écran ci-après.

i Le statut de la demande change selon la situation de traitement du dossier.

En cas de Bug au niveau de l'application **« Mon e-ID »**, il se peut que la validation de la demande de prestation ne soit pas opérationnelle dans l'immédiat. Veuillez patienter et refaire une autre tentative en s'assurant de la disponibilité de l'application précitée.

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V2**





2 Après avoir cliqué sur le bouton **« VALIDER »**, un écran apparait vous invitant à introduire votre numéro de CNIE pour vous authentifier.

Vous pouvez choisir de vous identifier par QR Code à travers l'application **« Mon e-ID »**.



3 A ce moment-là, vous allez recevoir une notification sur votre appareil mobile vous demandant de vous connecter. Veuillez cliquer sur **« JE ME CONNECTE »**.

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V2**



ETAPE 1 :
L'application vous demandera de placer votre carte en suivant les instructions. Vous devez obligatoirement activer le « NFC » au niveau du réglage de votre téléphone.



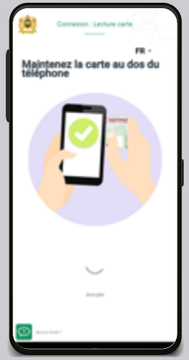
ETAPE 2 :
Un message apparaîtra pour vous présenter les prochaines étapes à suivre.



ETAPE 3 :
Pour la lecture de votre carte, vous devez choisir l'une des 2 options proposées :
- Soit scanner la carte en prenant en photo le MRZ, zone située en bas de la carte.
- Soit saisir le code d'accès en 6 chiffres (CAN) imprimé sur la carte.



ETAPE 4 :
Ensuite, il vous sera demandé de saisir votre code PIN avec lequel vous avez activé votre identité numérique.



ETAPE 5 :
L'application reconnait votre identité et vous demande de maintenir votre CNIE au dos du téléphone jusqu'à lecture des informations.



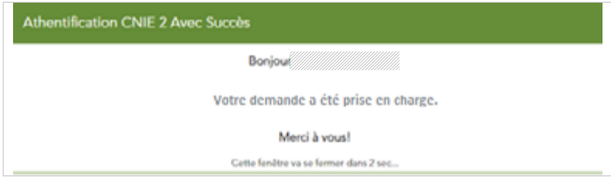
ETAPE 6 :
Un message apparaîtra vous confirmant la réussite de votre authentification.



ETAPE 7 :
Une fois le message de connexion réussie apparait, vous pouvez retourner à votre espace affilié RECORE pour entamer l'étape de validation de la demande de Rachat total.



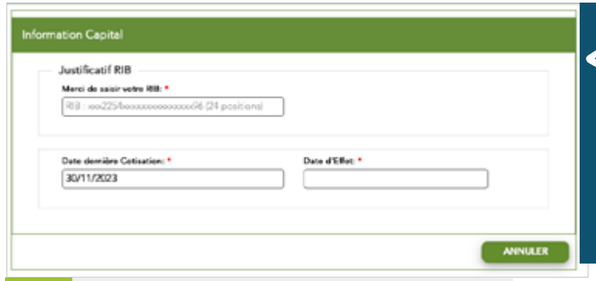
4 Lorsque vous cliquez sur **« ACCEPTER »**, un message apparait vous confirmant la prise en charge de votre demande de Rachat Total.



RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION RECORE

Demande de Capital



Si vous choisissez la prestation **« CAPITAL »**, un écran est affiché pour vous permettre de saisir les informations demandées :

- RIB de 24 positions à renseigner et à joindre sous forme de spécimen de chèque ou attestation de RIB afin de justifier l'identité bancaire de votre compte.
- Date d'effet de la prestation demandée (Doit être supérieure ou égale à la date du jour de la demande).

1 Une fois les informations renseignées et le justificatif du RIB joint, cliquez sur le bouton **«VALIDER»**.

Cette prestation n'est pas autorisée aux affiliés **ayant moins de 50 ans d'âge**.

Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient les coordonnées bancaires du titulaire du compte, qui se présentent comme suit :

RIB	Code Banque	Code Ville	N° Compte	Clé du RIB
	XXX	XXX	XXXXXXXXXXXXXXX	XX

Pour mieux connaitre par où commence votre numéro de RIB afin de le bien saisir lors de la demande de prestation, vous trouverez ci-après des exemples d'initiaux des RIB de quelques banques de la place :

Banque	AWB	CIH	BMCE	BMCI	CAM	CDM	CFG	SG	UMNIA BANK	BANK ALYOUSR	BANK ASSAFA
Initial RIB	007	230	011	013	225	021	050	022	360	366	362

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V1**



2 Après avoir cliqué sur le bouton **« VALIDER »**, un écran apparait vous invitant à :

- Soit introduire votre numéro de CNIE ;
- Soit scanner le QR Code avec l'application «**Mon e-ID**».

A ce moment-là, l'application essayera de détecter votre CNIE. Vous devez obligatoirement activer le « NFC » au niveau du réglage de votre téléphone.

NOTES

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V1**



ETAPE 1 :
L'application vous demandera de placer votre carte en suivant les instructions.



ETAPE 2 :
Vous devez scanner le code barre au verso de votre CNIE en suivant les instructions.



ETAPE 3 :
L'application reconnait votre identité et vous demande de placer votre CNIE sur le dos du téléphone jusqu'à lecture des informations.



ETAPE 4 :
Une fois la lecture des informations est terminée, vous pouvez retirer votre carte puis cliquer sur « Continuer ».



ETAPE 5 :
Vous devez saisir votre mot de passe déjà enregistré lors de l'étape d'activation de votre identité numérique.

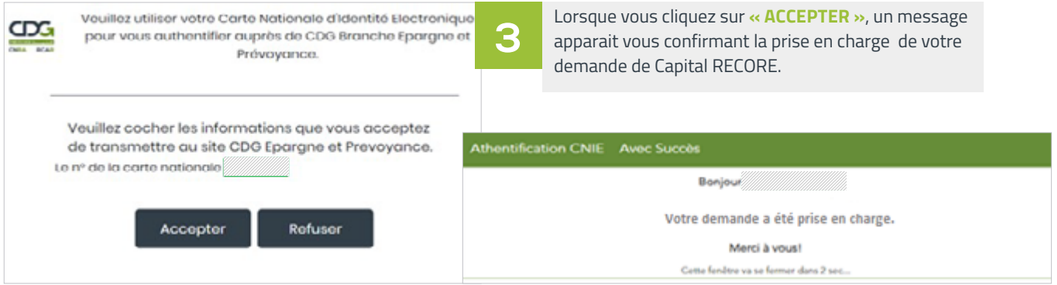


ETAPE 6 :
Une fois la connexion est réussie, vous pouvez retourner à votre espace affilié RECORE pour entamer l'étape de validation de la demande du Capital. Un message s'affiche vous demandant d'accepter ou refuser la demande établie.

NOTES

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION

Demande de Capital



3 Lorsque vous cliquez sur **« ACCEPTER »**, un message apparait vous confirmant la prise en charge de votre demande de Capital RECORE.



4 Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande en accédant à l'onglet **« SUIVI DES PRESTATIONS »** comme mentionné au niveau de l'écran ci-après.

i Le statut de la demande change selon la situation de traitement du dossier.

! En cas de Bug au niveau de l'application **« Mon e-ID »**, il se peut que la validation de la demande de prestation ne soit pas opérationnelle dans l'immédiat. Veuillez patienter et refaire une autre tentative en s'assurant de la disponibilité de l'application précitée.

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V2**





2 Après avoir cliqué sur le bouton **« VALIDER »**, un écran apparait vous invitant à introduire votre numéro de CNIE pour vous authentifier.

Vous pouvez choisir de vous identifier par QR Code à travers l'application **« Mon e-ID »**.



3 A ce moment-là, vous allez recevoir une notification sur votre appareil mobile vous demandant de vous connecter. Veuillez cliquer sur **« JE ME CONNECTE »**.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

5 DEMANDE D'UNE NOUVELLE PRESTATION

LES ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION **AVEC LA CNIE V2**



ETAPE 1 :
L'application vous demandera de placer votre carte en suivant les instructions. Vous devez obligatoirement activer le « NFC » au niveau du réglage de votre téléphone.



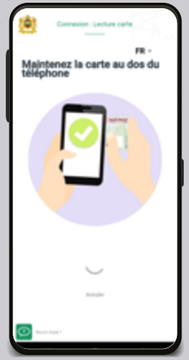
ETAPE 2 :
Un message apparaitra pour vous présenter les prochaines étapes à suivre.



ETAPE 3 :
Pour la lecture de votre carte, vous devez choisir l'une des 2 options proposées :
- Soit scanner la carte en prenant en photo le MRZ, zone située en bas de la carte.
- Soit saisir le code d'accès en 6 chiffres (CAN) imprimé sur la carte.



ETAPE 4 :
Ensuite, il vous sera demandé de saisir votre code PIN avec lequel vous avez activé votre identité numérique.



ETAPE 5 :
L'application reconnait votre identité et vous demande de maintenir votre CNIE au dos du téléphone jusqu'à lecture des informations.



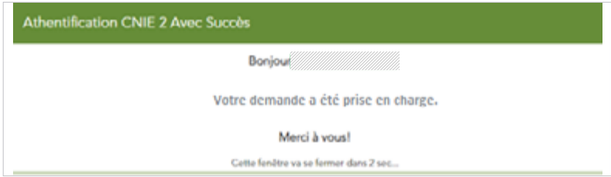
ETAPE 6 :
Un message apparaîtra vous confirmant la réussite de votre authentification.



ETAPE 7 :
Une fois le message de connexion réussie apparait, vous pouvez retourner à votre espace affilié RECORE pour entamer l'étape de validation de la demande de Capital.



4 Lorsque vous cliquez sur « **ACCEPTER** », un message apparait vous confirmant la prise en charge de votre demande de Capital.



RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE



6 AIDE & ASSISTANCE

Pour tout besoin d'assistance **veuillez :**

Contacter notre Centre d'appels sur :
0537 26 72 73 / 080 100 00 17

OU

Nous rendre visite sur l'un de nos espaces d'accueil suivants :
Rabat : Business Center, Avenue Annakhil, Hay Riad
Casablanca : 74, Angle Avenue Stendhal et Rue Montaigne, Val Fleury
Laâyoune : Avenue Moulay Abdellah, Immeuble Moulay Hamdi Oueld Errachid

OU

Nous envoyer une demande d'information à travers
votre espace Web RECORE.

RECORE
UN VRAI PLUS POUR VOTRE ÉPARGNE RETRAITE

Canaux distants à votre disposition

SITES WEB & APPLICATIONS MOBILES

www.cnra.ma



NOTRE APPLICATION
SMART CNRA est téléchargeable sur :

GET IT ON Google Play Download on the App Store

CENTRE D'APPELS **RECORE**
0537 26 72 73 • 080 100 00 17

Accueil **physique**



- **Rabat :** Business Center, Avenue Annakhil, Hay Riad.
- **Casablanca :** 74, Angle Avenue Stendhal et Rue Montaigne, Val Fleury, 20390.
- **Laâyoune :** Avenue Moulay Abdellah, Immeuble Moulay Hamdi Oueld Errachid.