

Rapport d'activité

2003

SERENITE ET CONFIANCE EN TOUTE CIRCONSTANCES

Edito

Le secteur de l'assurance vie en 2003

Les faits marquants

La retraite et la prévoyance

La gestion des rentes

La gestion mandatée

La gestion financière

Le comité de direction

L'organisation de la CNRA



2003, une année prometteuse

Globalement, aussi bien pour le domaine de la retraite que celui de la gestion des rentes AT et AC, la CNRA a connu en 2003 un développement notable de son activité. En collectant cette année un montant global de capitaux, cotisations et primes de 410,60 MDH, le chiffre d'affaires a connu une hausse remarquable de 45,7%.

Des réalisations prometteuses :

Pour la gestion des rentes AT et AC, notre objectif stratégique de centraliser l'ensemble des rentes AT est en cours de concrétisation.

Cette année nous avons pris en charge le portefeuille de rentes d'accidents du travail de la compagnie Wafa - Assurance pour un montant de capitaux constitutifs de 93 MDH, portant de ce fait le montant global des capitaux AT reçus à 170,89 MDH, en hausse de 302,9 %.

Dans le domaine de la Prévoyance, l'activité est également en croissance continue.

En 2003, pour les trois régimes que nous commercialisons addamane Al hirafi, le Fonds de Retraite des Avocats du Maroc et le régime complémentaire recore, nous avons collecté 101,71 Mdhs en cotisations et primes pour un total de 61.000 clients affiliés. Grâce au développement du segment groupe, Recore continue de jouer le rôle de moteur de cette activité. Ainsi, les primes et cotisations recouvrées de ce régime sont passées de 81,28 MDH à 93,38 MDH, en progression de 14,9 %.

Productivité, innovation et qualité de service :

La croissance de l'ensemble de l'activité s'accompagne d'une modernisation des outils de management et de production. Pour faire face à la hausse exceptionnelle actuelle et prévisible de l'activité des rentes, nous nous sommes mis au standard professionnel le plus élevé. En intégrant la Gestion Electronique des Documents - Work flow, nous avons fait plus qu'acquérir un outil, nos process ont été reconfigurés dans une optique client.

Nous sommes désormais capable de fournir une qualité de service accrue en augmentant notre productivité.

Pour notre clientèle affilié à nos régimes de retraite, nous développons une approche client. Grâce à une communication de proximité et une qualité de service. Nous avons mis à la disposition de nos clients un espace dédié sur notre site web leur permettant de suivre en temps réel leur situation.

Toutes ces performances techniques, commerciales et managériales, nous les devons aux efforts incessants et à l'engagement irrévocable du personnel, auquel j'exprime ma profonde gratitude pour sa contribution.

CA en forte
augmentation

↗ + 45 %

Ged work flow
pour les rentes et
consultation
de la situation
recore à travers le
site web

le secteur des assurances en 2003

L'avènement de la bancassurance

Le marché des assurances au Maroc a réalisé en 2003 un montant de primes émises de 12,37 milliards de dirhams, en légère progression de 2,1% par rapport à l'exercice précédent.

Cette faible performance s'explique par la baisse du chiffre d'affaires de la branche assurance vie - capitalisation qui s'établit à environ 3,47 milliards de dirhams en diminution de 13,25%.

Le recul des opérations - vie est imputé essentiellement à deux faits marquants: l'entrée en vigueur de la réforme CIMR et la stagnation de la bancassurance.

Les compagnies d'assurances ont, en effet, perdu une grande part du chiffre d'affaires suite au rapatriement de la part salariale qui leur a été, jusqu'ici, confiée par la CIMR. De même, la bancassurance, qui a enregistré une forte croissance lors des deux dernières années, a connu une certaine stagnation en 2003, impliquant de ce fait les faibles performances de la branche vie.

Du fait de la tendance baissière des taux sur le marché financier, la bancassurance est devenue un produit de placement peu attractif à court et moyen termes.

CA en
baisse
↘ - 13,25 %



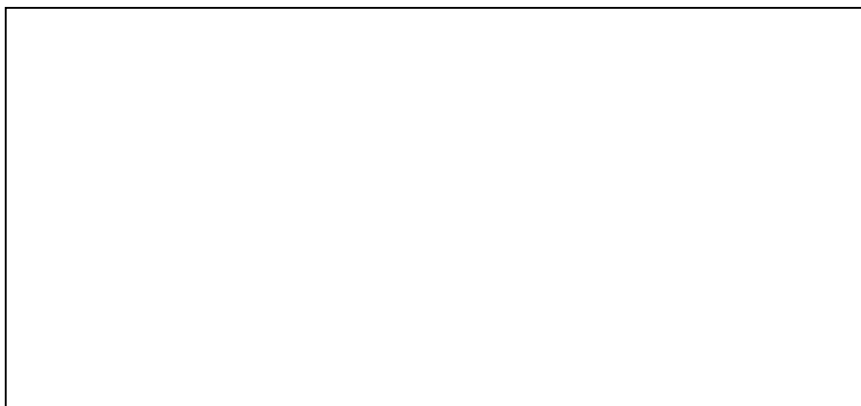
les faits marquants

Une année riche en événements

- Cette année la CNRA a pris en charge le portefeuille de rentes d'accidents du travail de la compagnie Wafa - Assurance pour un montant de capitaux constitutifs de 93 MDH
- Une identité visuelle rajeunie pour la CNRA , arborant une accroche et un slogan significative, elle passe d'un mode muet à un mode dynamique traduisant une nouvelle démarche de communication.
- Le régime complémentaire de retraite est désormais une marque déposée Recore avec une identité visuelle et une accroche en cohérence avec son positionnement.
- La Gestion électronique des documents au service de la qualité du service La gestion des rentes entre dans une nouvelle ère et se met aux standards Professionnel les plus élevés grâce à la Ged workflow. La dématérialisation des process, permet le partage de l'information et la rapidité d'accès aux documents.
- RECORE ON LINE : un socle pour l'interactivité en ligne. Désormais les affiliées à recore ont la possibilité de consulter leur Situation recore via le site web de la CNRA.

portefeuille rentes At
de Wafa Assurance
prise en charge
93 M Dh

Situation
recore
www.cnra.co.ma



la retraite -prévoyance

retraite et prévoyance



Le régime recore continue sa croissance

La promotion des produits de retraite et de prévoyance constitue une importante activité de la CNRA. Elle a pour objectif de développer des régimes de retraites adaptés pour contribuer à couvrir toutes les catégories socioprofessionnelles.

En 2003, la CNRA a réalisé, pour l'ensemble des produits de retraite et de prévoyance, un chiffre d'affaires de 111,05 MDH. Le régime de retraite RÉCORE continu à s'accaparer la grande part du chiffre d'affaires de l'activité retraite prévoyance pour un montant de 93,38 MDH soit 84% du total des cotisations et primes reçues.

Au total, la CNRA compte en 2003, plus de 61.000 personnes affiliées à ses différents régimes de retraite.

L'année 2003 s'est distinguée par la concrétisation de plusieurs contrats groupe. La plus importante est celle conclue avec la LYDEC.

Pour l'exercice 2003, le nombre total d'affilié est porté à 19 104, en progression de 37,8%. 4 967 nouveaux affiliés ont souscrit à RÉCORE, pour la plus part dans le cadre de contrat groupe. Cette réalisation en terme du nombre d'affiliés a généré des cotisations en hausse de 14,9% s'établissant à 93,38 MDH. Le montant des prestations réglées, a atteint 34,97 MDH, en hausse de 86,8%.

Le montant cumulé des cotisations depuis le lancement du régime en 1988 est ainsi porté à 398 MDH.

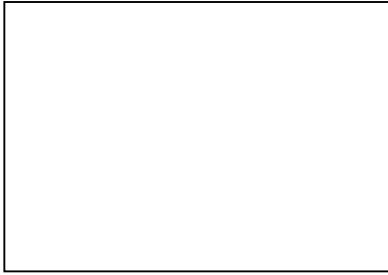
Les provisions constituées en couverture des droits des assurés se sont chiffrés à 361,05 MDH contre 290 MDH en 2002.

Recore
Un vrai plus
pour la retraite

CA une
augmentation
↗ + 14 %

“ La CNRA a procédé, après accord du Ministre des Finances, à la revalorisation de 1,27 % des valeurs d'acquisition et de service du point relatives au système RECORE pour s'établir à compter du 1er janvier 2004 respectivement à 1,961 DH et 0,193 ”

retraite et prévoyance



Retraite des Ordres des Avocats du Maroc

Durant l'exercice 2003, 269 avocats se sont affiliés au régime. Les sommes recouvrées se sont chiffrées à 5,14 MDH et proviennent essentiellement des virements effectués par la CDG au titre des intérêts sur le compte global des Ordres ayant adhéré au FRAM. Sur le volet des prestations, le montant payé est de 1.09 MDH. Le montant des provisions constituées courant des droits des avocats s'est quant à lui élevé à 149,55 MDH en progression de 8,8%

provisionner
en hausse
↗ + 8,8 %

Addamane al hirafi

Au terme de l'année, l'effectif total des artisans et commerçants ayant souscrit à ce régime s'est établi à 37 602 mais seuls 11 186 ont cotisé en 2003, soit 29,75% du total des immatriculés. La quote part de la CNRA dans les primes et cotisations collectées au titre de l'année 2003 s'est chiffré à 3,19 MDH contre 1.68 MDH, en hausse de 90%.

Au niveau des prestations, le nombre de dossiers liquidés s'est élevé à 400 pour un montant total de prestations de 2,12 MDH. Le montant des provisions constituées couvrant les droits des assurés s'est établi à 25,52 MDH contre 22,41 MDH, soit une hausse de 13,9 %.

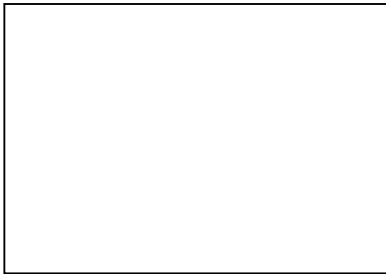
provisionner
en hausse
↗ + 10 %

“ La CNRA a procédé, après accord du Ministre des Finances, à la revalorisation de 1,58% des valeurs d'acquisition et de service du point relatives au système FRAM pour s'établir à compter du 1er janvier 2004 respectivement à 1,878 DH et 0,175 DH ”

les indicateurs clés

Activité retraite&prévoyance	2002	2003	Variations
Prestations en MDH			
RECORE	18,72	34,97	86,8%
FRAM	0,78	1,09	39,7%
ADH	2	2.12	6%
Total	21,5	38,18	77,58%
Recouvrement en MDH			
RECORE	81,28	93,38	14,88%
FRAM	3,26	5,14	57,66%
ADH	1,68	3,19	46,3%
Total	85,94	101,71	18,35%
Provisions techniques en MDH			
RECORE	290	361	24,48%
FRAM	137,46	149,5	8,76%
ADH	22,41	25,52	13,87%
Total	449,87	536,02	19,15%
Nombre d'affiliés			
RECORE	14 137	19 104	+4967
FRAM	3 862	4 131	+269
ADH	36 200	37 602	+1402
Total	54 199	60837	+6638

gestion des rentes



Les Rentes Accident du Travail (AT)

La CNRA continue d'occuper une place importante dans la gestion spéciale des rentes accident du travail, elle gère 50 % des provisions de cette branche.

Pour l'exercice 2003, la gestion des rentes AT a été marquée par l'augmentation du nombre de dossiers reçus (de 767 en 2002 à 3 207 en 2003), laquelle s'est répercutée sur les capitaux constitutifs qui sont passés de 42 MDH à 171 MDH en hausse de 302,9%.

Au niveau du capital constitutif moyen, qui s'est établi à 55.290 MDH en 2002 contre 53 286 MDH l'année précédente.

La population des bénéficiaires de rentes d'accidents du travail, en augmentation de 8,58 % s'établit à 36 794 contre 33 887 en 2002.

Quant aux rentes AT servies en 2003, elles se sont élevées à 77 MDH contre 64 MDH un an auparavant.

Les provisions mathématiques correspondant aux rentes gérées atteignent en 2003 un montant de 831,73 MDH contre 689,24 MDH l'an dernier, en hausse de 20,67%.

« La CNRA a pour mission de recevoir des capitaux constitutifs des rentes allouées par décision judiciaire en réparation d'accidents du travail ou de droit commun, et à les servir aux bénéficiaires »

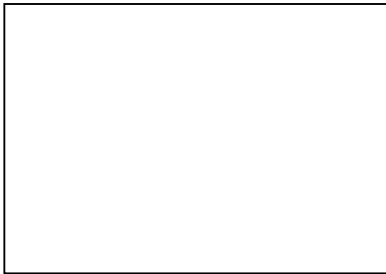
hausse des

.....
↗ + 302,9 %

LES RENTES AT (en MDHS)

	2002	2003	Variation
Capitaux constitutifs reçus	42	171	+302.9%
Rentes allouées	64	77	+20,31%
Provisions mathématiques	689	831	+20,67%

Nombre de bénéficiaire : 36 794



LES RENTES ACCIDENTS DE LA CIRCULATION (AC) :

Durant l'exercice 2003, la CNRA a pris en charge 2600 dossiers d'accidents de la circulation contre 2.312 en 2002, les indemnités correspondantes en hausse de 13,9% atteignent 128,65 MDH contre 113 MDH en 2002..

Le nombre de bénéficiaire de rentes AC en augmentation de 12,4% se situe à 14 144 contre 12 579. Le montant total des rentes servies aux allocataires s'établit cette année à 54 MDH dont 88% concernent les ayants droits mineurs.

Le montant des provisions mathématiques de rentes AC, au 31 décembre 2003, s'élève à 226 MDH contre 202 MDH, en progression de 12 % par rapport à 2002.

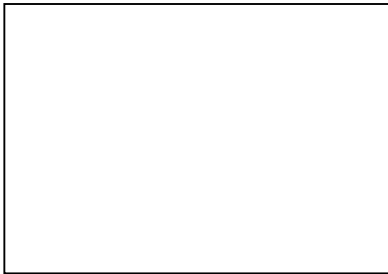
“ la CNRA, a pour mission de recevoir sous forme de capital le montant de l'indemnisation due aux victimes ou à leurs ayants droit et à servir des rentes aux bénéficiaires ”

LES RENTES AT (en MDHS)

	2002	2003	Variation
Capitaux constitutifs reçus	113	128,65	+13.9%
Rentes allouées	49	54,26	+10,73%
Provisions mathématiques	202	225,92	+12%

Nombre de bénéficiaire : 14 144

gestion mandatee



RENTES AT/CNIA ASSURANCE :

Dans le cadre de la convention passée avec la CNIA Assurance, la CNRA se charge pour le compte de cette dernière de la gestion de son portefeuille rentes AT en faveur de 6 506 rentiers, soit près de 18% du total du portefeuille de la Caisse.

Le montant annuel des rentes correspondantes s'élève à 12,75 MDH. La commission à verser au profit de la CNRA, en contrepartie des services rendus, se chiffre au 31 décembre 2003 à 1 MDH.

Commission
de
gestion
en
hausse

CRAC - Caisse de Retraite de l'Ordre des Avocats de Casablanca

Au terme de l'exercice 2003, la CNRA a procédé pour le compte de la Caisse de Retraite de l'Ordre des Avocats de Casablanca, au recouvrement d'un montant de 3,48 MDH contre 2,58 MDH en 2002 et au paiement des prestations pour 2,49 MDH. La commission de gestion encaissée par la CNRA en contrepartie des services rendus s'est établie à 0,10 MDH.

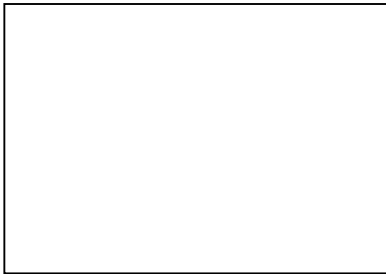
RRMCR - Régime de Retraite des Membres de la Chambre des Représentants

Le montant des cotisations et contributions s'élève à 21,55 MDH contre 14,33 MDH en 2002, en hausse de 50,38%. Les prestations payées se sont chiffrées à 28,34 MDH au profit de 487 bénéficiaires de pensions.

Dans le cadre de la gestion financière, la CNRA a investi, pour le compte de ce régime, un montant de 60 MDH dans des emprunts de bons du trésor, contre 12 MDH pour l'exercice précédent ; ce qui porte à 180,75 MDH le total de l'encours du RRMCR. Le montant des produits financiers s'élève quant à lui à 12,44 MDH contre 11,82 MDH en 2002.

Enfin, en contrepartie des services rendus, la commission de gestion encaissée par la CNRA s'est établie en 2003 à 0,26 MDH contre 0,22 MDH en 2002.

gestion mandatée



RRMCC-REGIME DE RETRAITE DES MEMBRES DE LA CHAMBRE DES CONSEILLERS

La CNRA a encaissé au cours de l'exercice 2003 un montant de cotisations et contributions de 16,43 MDH contre 14,21 MDH en 2002. dans le cadre de la gestion financière la CNRA a investi pour le compte de ce régime 2,50 MDH sous forme d'emprunts en bons de trésor. Le montant des produits financiers a atteint 4,25 MDH contre 3,57 MDH l'année dernière. Au niveau des dépenses, les pensions payées se sont montées à 2,50 MDH et concernent 86 conseillers.

Enfin, s'agissant de la commission de gestion encaissée au titre des services rendus par la CNRA, celle-ci s'est chiffrée à 0,21 MDH.

Commission de gestion en hausse

	2002	2003	Variation
Prestations en MDH			
Rentes AT/CNIA	12,7	12,75	+0,39%
CRAC	1,85	2,49	+34,6%
RRMCR	19,73	28,34	+43,64%
RRMCC	2,89	2,5	-13,5%
Total			
Recouvrement en MDH			
CRAC	2,58	3,48	+34,88%
RRMCR	14,33	21,55	+50,38%
RRMCC	14,21	16,43	+15,62%
Total			
La commission en MDH			
Rentes AT/CNIA	1,02	1	-0,19%
CRAC	0,09	0,10	+11,11%
RRMCR	0,22	0,26	+18,18%
RRMCC	0,15	0,21	+40%

rapport financier

rapport financier

BILAN

Jusqu'au 31 décembre 2003, les ressources de la CNRA totalisent un montant de MDH contre 2.248,97 MDH en 2001, en augmentation de 14,3%.

Les ressources de la CNRA sont constituées essentiellement des provisions techniques et des capitaux propres, soit respectivement 80,3% et 11,8% du total du passif du bilan.

Les capitaux propres, compte tenu du résultat de l'exercice s'élèvent à 303,32 MDH .

Les capitaux propres assimilés en progression de 13,4% se chiffrent à 59,35 MDH et sont constitués en totalité du Fonds d'indemnités capitalisées au profit des victimes mineures.

Les provisions techniques, qui constituent les engagements actuariels de la CNRA envers ses assurés, ont connu une augmentation de 14,9% atteignant un montant de 2063,41 MDH contre 1795,27 MDH un an auparavant.

Les dettes du passif circulant s'élèvent à 44,70 MDH en augmentation de 35,1%.

Les emplois de la CNRA, avant amortissements, se chiffre à 2590,40 MDH en hausse de 14,3% par rapport à l'année précédente.

Les placements financiers constituant 78,7% du total des emplois de la CNRA se chiffrent à 2035,90 MDH en augmentation de 11,9% par rapport à l'exercice précédent.

L'intervention de la CNRA sur le marché financier s'est traduite, durant l'exercice sous revue par la souscription d'un montant de 1894,23 MDH contre 1538,87 MDH en 2002, en hausse de 244 %. Le portefeuille des placements, évalué au prix d'acquisition, se chiffre à 2032 MDH contre 1816,22 en 2002, en augmentation de 11,9%.

Les créances de l'actif circulant atteignent un montant de 163,13 MDH

ressources de la
CNRA en hausse
↗ + 14,3 %

RESULTATS

Résultats techniques

Les gestions des rentes AT et AC ont enregistré une perte technique respectivement de 11,64 MDH et 8,27 MDH.

Au niveau des systèmes d'assurance - vie, les résultats techniques s'établissent ainsi :

- RECORE : 52,80 MDH
- FRAM : 3,89 MDH
- Addamane Al Hirafi : 2,12 MDH

Résultats financiers

Le montant des produits de placements se chiffre à 137,48 MDH contre 130,40 MDH en 2002, en progression de 5,43 %. le montant des charges de placements attend 81,41 MDH contre 66,02 MDH en hausse de 23,3%.

La gestion financière globale, toutes activités confondues s'est soldée par un excédent financier de 56,07 MDH.

RENDEMENT DES PLACEMENTS FINANCIERS

Le taux de rendement global des placements de la CNRA se situe en 2003 à 5,68 % contre 6,46 l'année précédente, en baisse de 0,78 point en raison de la tendance baissière des taux sur la marché financier.

Résultat
excédentaire
↗ + 76,37 %

Taux de rendement
financier
↘ 5,68%

comité de direction

PRESIDENT :

Mustapha BAKKOURY
Directeur Général de la Caisse de Dépôt et de Gestion
Président du Comité de Direction

MEMBRES :

Driss Mouline
Conseiller à la Cour Suprême

Thami EL BARKI
Sidi Mohammed SABAH
Représentant Monsieur le Ministre des Finances et de la Privatisation

Aïcha BENOMAR
Représentant Monsieur le Ministre de l'Emploi, et de la formation
professionnelle.

Mohamed Meliani
Le représentant de Monsieur le Premier Ministre

DIRECTION:

Mohammed larbi NOUHA
Directeur du Pôle Prévoyance et Promotion de l'Épargne à la CDG

Abderrahmane BELGHAZI
Directeur de la CNRA

“ En application de l'article 3 du dahir du 24 Rabia II 1379 (27 octobre 1959), le comité de direction présente annuellement au ministre des finances un rapport sur le fonctionnement de la CNRA comportant le bilan des opérations. ”

Direction du pôle
Mohammed Larbi Nouha

Direction CNRA
M.A BELGHAZI

Direction Rentes

**Direction Assurances
Collectives**

**Direction Support
Prévoyance**
M.A CHERKAOUI

**Direction Administration
et finances**

Direction Informatique

**Direction sécurité
informatique et qualité**

Direction des études

**Direction Développement
Prévoyance**
M.Y BENABDELLAH

**Entité Marketing et
Communication**

**Entité Partenariat et
Commercialisation**

