

PRÉVOITHON 2019 : DISTINCTION D'UNE ÉQUIPE INTERNE ET DE 3 START-UPS



S'inscrivant dans la dynamique de transformation interne One CDG et dans le cadre de l'amélioration continue de ses services, CDG Prévoyance, a organisé du 13 au 15 décembre 2019, son 1^{er} Programme d'Open Innovation, intitulé «**Prévoithon 2019 - le Hackathon de l'innovation by CDG Prévoyance**».

Cet évènement créatif et participatif visant la normalisation de la culture digitale comme mode d'anticipation et de résolution des problèmes opérationnels, a mobilisé durant plus de 48 heures, 13 Start-Ups, retraités, affiliés, étudiants, universitaires et 52 collaborateurs de CDG Prévoyance. Ces équipes avaient pour objectif d'associer leurs idées à des applications innovantes pour faire émerger des services utiles, en utilisant toutes les possibilités du numérique en relation avec l'écosystème de CDG Prévoyance.

Au terme de cette compétition, les équipes ont présenté leurs solutions à un jury composé du management de CDG Prévoyance, des représentants des citoyens, des partenaires externes ainsi que de l'Agence du Développement du Digital. Après les délibérations, 3 start-ups et une équipe interne de CDG Prévoyance ont remporté le programme d'Open innovation de CDG Prévoyance :

- **Equipe 1**, constituée des équipes de la startup «**MobiArchitects**» et qui ont proposé une solution d'information pour les clients à base d'une application mobile.
- **Equipe 2**, constituée des équipes de la startup «**GoMobile**» avec une solution de notification des clients à base de «**Callbot**»
- **Equipe 3**, constituée des équipes de la startup «**BotsFactory**» avec une solution d'assistance aux clients à base de «**Chatbot**»
- **Equipe 4**, constituée de 6 collaborateurs de CDG Prévoyance et qui ont proposé un agent digital intelligent pour assister d'une part, les clients dans leurs démarches et le suivi de leurs dossiers et d'autre part les collaborateurs même de CDG Prévoyance dans leurs activités pour mieux servir les clients.

Par ailleurs, il est à préciser que la réussite de ce premier programme d'Open Innovation confirme, d'une part, le souhait de CDG Prévoyance de valoriser l'écoute, la satisfaction et l'anticipation des attentes de ses parties prenantes (organismes adhérents, affiliés, bénéficiaires, associations...) et ce, en mettant à leur disposition des solutions innovantes qui répondent à leurs besoins dans les meilleurs délais de façon professionnelle, innovatrice et fiable et d'autre part, réaffirme sa volonté et son engagement à offrir au citoyen, un meilleur accès aux services publics.

A PROPOS DE CDG PRÉVOYANCE

La Caisse de Dépôt et de Gestion assure, à travers **CDG Prévoyance**, la gestion administrative, technique et financière de deux organismes: CNRA et RCAR et par conséquent 140 milliards de dirhams de réserves correspondant à plus de 20 régimes de retraite et fonds de prévoyance, caractérisés par une grande diversité en termes de population et de nature de prestations.

Afin de remplir cette mission, CDG Prévoyance s'appuie sur une plateforme organisationnelle moderne, d'un SI agile, de ressources humaines compétentes et de dispositifs de bonne gouvernance pour servir plus de **1 million de citoyens**.